USER GUIDE

MATTRESS

일룸 매트리스 사용자 가이드

www.iloom.com

언어를 선택하세요.

Select language.

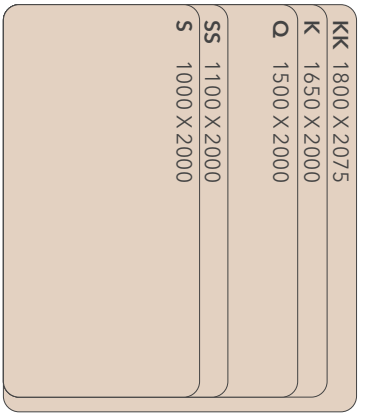
한국어

ENGLISH

MATTRESS SIZE
사이즈 안내

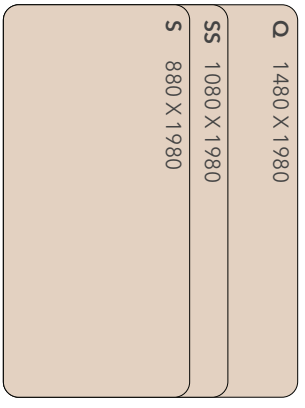
함께 사용하실 침대와 구매하신 매트리스 사이즈를
꼭 확인해주세요.

스프링 매트리스



S 1000 X 2000
SS 1100 X 2000
Q 1500 X 2000
K 1650 X 2000
KK 1800 X 2075

모션 전용 매트리스



S 880 X 1980
SS 1080 X 1980
Q 1480 X 1980

MATTRESS PRECAUTIONS
매트리스 유의사항

장시간의 직사광선 노출, 온열기구와의 사용은
제품의 탈색이나 변형을 가져올 뿐만 아니라
제품 수명 단축의 원인이 될 수 있으니 사용 시 주의해 주세요.

MATTRESS A/S
매트리스 A/S 안내

제품의 성능 및 기능상의 고장인 경우 전문 시공팀이 방문,
무상으로 A/S 해드립니다. (품질보증기간 1년)

MATTRESS CARE TIPS
매트리스 관리 팁

1. 새 제품 개봉시 일시적으로 냄새가 날 수 있으나,
   이는 인체에 무해하며, 1주일 이내 자연 탈취되어 사라집니다.

2. 매트리스는 별도 세탁이 불가능하니 프로텍터 (커버)를
   씌우고 사용하시길 권장합니다.

3. 매트리스 청소 시 매트리스, 침구전용 청소기 사용을
   권장합니다. 일반 청소기를 사용할 경우 꼭 매트리스 전용
   청소 브러쉬를 부착하여 관리 해주세요.
   단, 강한 압력으로 흡입할 경우 원단과 마감부분에
   보풀 및 손상이 일어날 수 있습니다. 꼭 주의해주세요.

MATTRESS COVERS / PROTECTOR WASHING TIPS

매트리스 상단 분리 커버 / 프로텍터 / 패드 세탁법

[**세탁**]

1. 커버를 세탁망에 넣고 세탁해주세요.
2. 30도 이하의 찬물에 중성세제를 이용해서
   울코스 단독으로 세탁해주세요.
3. 염소계표백제 / 드라이 클리닝 금지

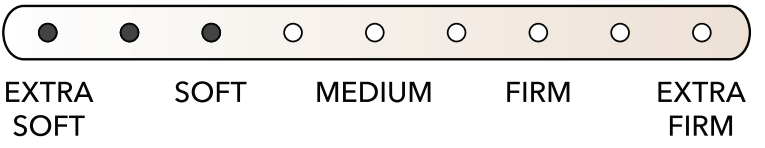
[**건조**]

1. 세탁 후 즉시 펼쳐 널어 주세요.
2. 자연건조시 통풍이 잘되는 장소에서 건조해주세요.
   단, 집 안 내부에서의 건조는 삼가해주세요.
3. 건조기 사용 시 꼭 저온 모드로 해주세요.
4. 커버가 완전히 건조된 뒤 사용해주세요.

MATTRESS HARDNESS GUIDE

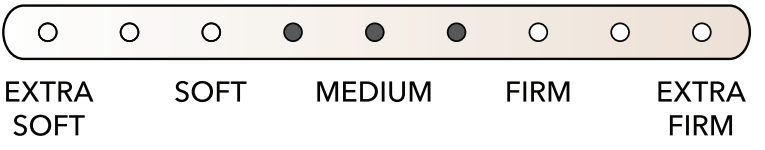
매트리스 경도 선택 가이드 (스프링)

SOFT



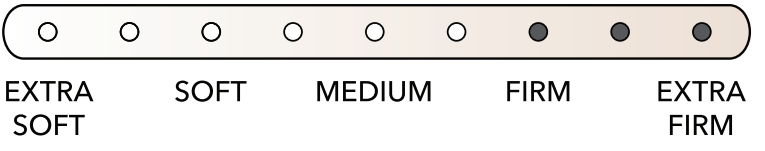
- 옆으로 누워 주무시는 분
- 몸을 푹 감싸주는 안락함을 원하시는 분

MEDIUM



- 뒤척임이 많으신 분
- 포근함과 탄탄하게 받쳐주는 느낌이 모두 필요한 분

FIRM



- 정자세로 주무시는 분
- 바닥에서 주무시는 게 편하신 분

CONSUMER DISPUTE RESOLUTION SYSTEM
소비자 분쟁 해결기준

[공정거래위원회 고시 제 2020-13호]

피해유형	보상기준
1. 좀 등 벌레발생	
- 구입일로부터 10일 이내	▪ 제품 교환 또는 구입가 환급
- 구입일로부터 2년 이내	▪ 무상수리 또는 부품 교환
- 부품 교환 후 하자 재발생	▪ 제품 교환
2. 문짝 휨	
- 문짝길이의 0.5% 이상	▪ 제품 교환
· 구입일로부터 6개월 이내	▪ 무상수리 또는 부품 교환
· 구입일로부터 3년 이내	
- 문짝길이의 0.5% 이내	▪ 무상수리 또는 부품 교환
· 구입일로부터 3개월 이내	
3. 백화현상 및 도장불량	
- 구입일로부터 10일 이내	▪ 제품 교환 또는 구입가 환급
- 구입일로부터 6개월 이내	▪ 제품 교환
- 구입일로부터 3년 이내	▪ 무상수리 또는 부품 교환
- 수리 후 동일하자 발생	
4. 장류 등 세트단위 가구의 색상차이	
- 구입일로부터 1개월 이내	▪ 제품교환 (동일 색상이 없는 경우 구입가 환급)
5. 장류 등 세트단위 가구의 변색	
- 구입일로부터 10일 이내	▪ 제품 교환 또는 구입가 환급
- 구입일로부터 1년 이내	▪ 제품 교환
6. 악취 등 자극성 냄새 (화학제품 등)	
- 구입일로부터 6개월 이내	▪ 제품 교환 또는 구입가 환급
7. 규격치수허용오차 (±5mm이상)	▪ 제품 교환
8. 칠기가구의 균열, 패각떨어짐, 패각변색 등	
- 구입일로부터 10일 이내	▪ 제품 교환 또는 구입가 환급
- 구입일로부터 1년 이내	▪ 무상수리 또는 부품 교환
9. 등가구의 균열, 뒤틀림 또는 변색	
- 구입일로부터 10일 이내	▪ 제품 교환 또는 구입가 환급
- 구입일로부터 1년 이내	▪ 무상수리 또는 부품 교환
10. 침대품질불량 (스프링, 매트리스 등)	
- 구입일로부터 10일 이내	▪ 제품 교환 또는 구입가 환급
- 구입일로부터 1년 이내	▪ 무상수리 또는 제품교환

피해유형	보상기준
11. 소파품질불량 (재료의 변색, 찢어짐, 균열, 스프링불량 등)	
- 구입일로부터 10일 이내	▪ 제품 교환 또는 구입가 환급
- 구입일로부터 1년 이내	▪ 무상수리 또는 부품 교환
- 구입일로부터 1년 이후	▪ 제품 교환
12. 제조 과정이나 신제품을 인도하면서 생긴 흠집	
- 구입일로부터 15일 이내 (단, 소비자가 제조 및 신제품인도 시 생긴 흠집임을 입증하는 경우는 제외한다.)	▪ 제품 교환
13. 상표남용 등 유사제품 판매	
14. 품질보증기간내에 동일하자에 대해 2회 수리받았으나 재발(3회째)	▪ 구입가 환급
15. 선금지급 후 물품배달 전 해약시	▪ 제품 교환 또는 구입가 환급
① 소비자 귀책사유로 인한 해약	
- 주문제작형 가구인 경우	
· 가구 제작 작업 착수 이전	▪ 총 제품금액의 10%를 위약금으로 함
· 가구 제작 작업 착수 이후	▪ 실손해배상
- 주문제작형 이외의 가구인 경우	
· 배달 3일 전까지	▪ 선금에 물품대금의 5% 공제후 환급
· 배달 1일 전까지	▪ 선금에 물품대금의 10% 공제후 환급
② 사업자 귀책사유로 인한 해약	
- 선금이 물품대금의 10%이하인 경우	▪ 선금의 배액
- 선금이 물품대금의 10%를 초과하는 경우	▪ 선금에 물품대금의 10%를 가산하여 환급
16. 수리가 불가능하여 발생한 피해	
- 품질보증기간 이내	▪ 제품 교환 또는 구입가 환급
· 정상적인 사용상태에서 발생한 경우	▪ 구입가에서 정액 감가상각비 공제 후 환급 또는 제품 교환
· 소비자의 과실로 인하여 발생한 경우	▪ 정액 감가 상각한 잔여금액에 구입가의 5%를 가산하여 환급 [감가 상각한 잔여금액 <0이면, 0으로 계산> 또는 제품 교환]
- 품질보증기간 경과 후	

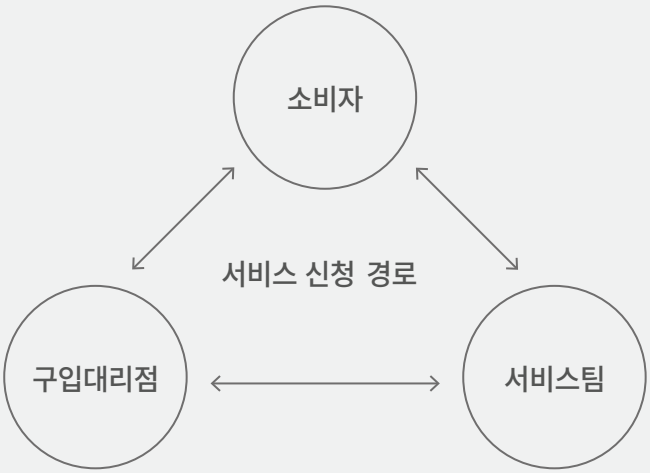
※교환의 경우 동일제품으로 하여야 하며 동일제품으로 교환이 불가능한 때에는 동종(유사)제품으로 교환하여야 한다.

A/S GUIDE
서비스 안내

01. 서비스 안내

본 제품은 공정거래 위원회가 고시한 '소비자분쟁해결기준'에 따라 보상을 받으실 수 있습니다. 제품에 이상이 있을 경우 구입하신 대리점으로 연락하여 주시고, 처리되지 않을 경우에는 서비스센터로 연락하여 주십시오.

1. 서비스 신청



2. 무상 서비스 안내

이 제품은 구입일로부터 가산하여 품질보증 기간내에 정상적으로 사용한 상태에서 발생한 고장의 경우에는 일체의 비용을 받지않고 무상으로 수리하여 드립니다.

3. 유상 서비스 안내

다음의 경우에는 출장비 및 부품비용을 받게 됩니다.

1. 품질보증기간이 경과된 경우
2. 품질보증기간 이내인 경우

· 소비자의 취급 부주의 및 이사, 기타 운반도중 하자가 발생한 경우
· 천재지변으로 발생한 고장 및 손상의 경우(수해, 화재 외)
· 제조자 또는 제조자의 지정수리점이 아닌자가 수리하여 제품을 변경, 손상시켰을 경우
· 제품의 품질과 무관한 서비스 요청의 경우
· 정격전압에 맞지않는 전원을 사용하여 고장이 발생한 경우
· [주의사항]을 지키지 않아 하자가 발생한 경우

iloom

고객센터 1577-5670
www.iloom.com